

Generelle handelsbetingelser

Senest revideret d. 18/05-2011

1. Generelt

- 1.1. Enhver aftale som indgås med ActiveWebs A/S er omfattet af disse generelle handelsbetingelser samt gældende dansk og international lovgivning. Kunden accepterer ved aftalens indgåelse samtlige betingelser beskrevet i disse generelle handelsbetingelser.
- 1.2. Eventuelle afvigelser fra en eller flere af disse betingelser, er kun gældende såfremt det er udtrykkeligt specificeret i kundens aftale med ActiveWebs A/S.
- 1.3. Alle priser oplyst af ActiveWebs A/S er som udgangspunkt oplyst i danske kroner, ekskl. moms samt eventuelle andre afgifter, med mindre andet er angivet.
- 1.4. Såfremt der opstår uoverensstemmelser mellem kunden og ActiveWebs A/S afgøres disse ved dansk ret.
- 1.5. ActiveWebs A/S forbeholder sig retten til at benytte kunden som reference i forbindelse med salgsmateriale, markedsføring og forespørgsler jo mindre andet er skriftligt aftalt.

2. Betaling og fakturering

- 2.1. Betaling skal ske indenfor den aftalte betalingsfrist, der som udgangspunkt er 7 dages netto såfremt andet ikke er aftalt skriftligt.
- 2.2. ActiveWebs A/S forbeholder sig retten til at ændre betalingsbetingelserne for en kunde såfremt det gennem minimum 2 tilfælde viser sig at kunden ikke har været i stand til at leve op til betingelserne.
- 2.3. Fakturering foregår via e-mail til den af kunden oplyste e-mail adresse, men kan efter ønske fra kunden blive fremsendt pr. brevpost til den af kunden oplyste adresse, mod et administrationsgebyr på kr. 25,- pr. faktura. Offentlige kunder faktureres elektronisk via OIOXML til det af kunden oplyste EAN nummer, her forbeholder vi os ligeledes retten til at tage et administrationsgebyr på kr. 25,-.
- 2.4. Det er kundens ansvar at sørge for at oplyste informationer såsom navn, adresse, e-mail adresser, telefonnumre og andre informationer for virksomheden samt dens kontaktperson(er) for ActiveWebs A/S altid er opdaterede.
- 2.5. Ved manglende betaling forbeholder ActiveWebs A/S sig retten til at suspendere eventuelle ydelser samt at udstede op til tre rykkere med gebyr. For erhvervs kunder vil der blive pålagt 250 kr. i gebyr pr. rykker. Der forbeholdes endvidere ret til at påregne 3 % rente på det skyldige beløb pr. påbegyndte måned.
- 2.6. Ved manglende betaling forbeholder ActiveWebs A/S sig endvidere ret til at tilbageholde alle aktiver, såsom servere og domænenavne, indtil betaling er modtaget.
- 2.7. Ved fortsat manglende betaling 10 dage efter første rykker, forbeholder ActiveWebs A/S sig retten til at videregive sagen til inkasso. Alle omkostninger i forbindelse med en eventuel inkassosag vil blive pålagt kunden. ActiveWebs A/S forbeholder sig ligeledes retten til at kræve betaling for eventuelle fremtidige perioder som kunden har bundet sig til, og tage disse betalinger med i samme inkassosag.
- 2.8. Ved fortsat manglende betaling 30 dage efter første rykker forbeholder ActiveWebs A/S sig retten til at slette alle data opbevaret for kunden samt at overtage eventuelle aktiver, til at dække dele af det skyldige beløb.
- 2.9. På trods af at kundens ydelser er blevet lukket, data slettet og eventuelle aktiver overtaget grundet manglende betaling, vil kunden fortsat være bundet til at betale for hele den periode kunden har bundet sig for. Såfremt aktiver er blevet overtaget og om muligt videresolgt, vil disse blive modregnet i det skyldige beløb.

- 2.10. Ved betaling via debet- eller kreditkort afholder kunden alle transaktionsomkostninger.
- 2.11. Ved tilmelding til abonnementsbetaling via betalingskort, vil fremtidige fakturaer automatisk blive trukket på det af kunden angivne betalingskort hvorefter en kopi af fakturaen vil blive tilsendt pr. e-mail. Kunden kan til en hver tid annullere automatisk abonnementsbetaling fremadrettet ved henvendelse til ActiveWebs A/S.
- 2.12. Hvis der ønskes udskiftning af betalingskort ved abonnementsbetaling, eller hvis betalingskortet er spærret, skal kunden kontakte ActiveWebs A/S med henblik på arrangering af alternativ betalingsmetode.

3. Betingelser ved hosting

3.1. Kundens pligter

- 3.1.1. Kunden er erstatningspligtig overfor eventuel beskadiget, forsvundet eller på anden måde ikke brugbart udstyr, data eller andet ejet af ActiveWebs A/S eller tredjepart som ActiveWebs A/S er ansvarlig for, såfremt kunden er skyldig i at det pågældende er sket.
 - 3.1.2. ActiveWebs A/S fralægger sig ansvaret for alle kundens aktiviteter gennem eventuelt fremlejet båndbredde, serverkraft eller andet, og kunden er derfor selv ansvarlig for alle handlinger samt at kunden lever op til gældende lovgivning.
 - 3.1.3. Det er kundens ansvar at alt data og materiale opbevaret på og distribueret gennem kundens hosting ydelser hos ActiveWebs A/S, lever op til såvel dansk som international lovgivning, ikke krænker nogen ophavsrettigheder eller har krænkende eller stødende materiale liggende.
- 3.2. Alle former for udstyr og/eller data overdraget til ActiveWebs A/S i forbindelse med reparationer, hosting eller en hvilken som helst anden serviceydelse er ikke på nogen måde forsikret eller erstatningspligtigt i tilfælde af nogen former for tab eller beskadigelse.
 - 3.3. ActiveWebs A/S kan på ingen måde holdes ansvarlige eller erstatningspligtige for tab eller beskadigelse af data på egne, kunders eller tredjeparts servere eller andre lagringsenheder, og kan ligeledes ikke på nogen måde holdes ansvarlige for de eventuelle følger et sådanne tab vil have for kunden.
Det er derfor også kundens eget ansvar at verificere at backups bliver foretaget samt er brugbare, jo mindre andet skriftligt er aftalt herom.
 - 3.4. ActiveWebs A/S kan hverken holdes ansvarlige eller erstatningspligtige for tab af data, udstyr eller andet til tredjepart, dog er det ActiveWebs A/S's ansvar at yde sit bedste for at holde data og udstyr sikret.
 - 3.5. ActiveWebs A/S kan ikke holdes ansvarlige for eventuel nedetid, nedsat fremkommelighed eller problemer med bestemte forbindelser til hosting ydelser, jo mindre en speciel skriftlig aftale er indgået om dette. Undtagelser på dette punkt afhænger af hvilken serviceaftale der er tegnet.
 - 3.6. ActiveWebs A/S forbeholder sig retten til at nedlukke eller frakoble udstyr såfremt det udgør et problem for den generelle drift eller sikkerhed, eller er til gene for andre parter. ActiveWebs A/S forbeholder sig ligeledes retten til at undersøge kundens anvendelse af eventuelle hosting ydelser, hvis der findes mistanke om benyttelse der er i strid med disse betingelser eller gældende dansk samt international lovgivning.
 - 3.7. ActiveWebs A/S forbeholder sig retten til med 30 dages varsel at ændre priser samt betingelser for den eller de ydelser kunden modtager. Dette berettiger ligeledes kunden til med øjeblikkelig virkning at træde ud af aftalen såfremt det sker, og få refunderet eventuelle forudbetalte perioder. En forudsætning for udtrædelse er dog at ActiveWebs A/S ikke kan acceptere overfor den enkelte kunde at bibeholde de gamle forhold eller på anden måde indgå et kompromis.

- 3.8. Ved leje af web- og mailhotel hosting er det ikke tilladt at benytte webhotellet til filarkiv eller mailhotellet til overdrevet udveksling af filer. I disse tilfælde forbeholder ActiveWebs A/S sig retten til at suspendere hosting ydelsen til en løsning er fundet, og såfremt parterne ikke kan komme til enighed, helt at annullere hosting ydelserne.
- 3.9. Mailhoteller eller andre ydelser indenfor hosting hos ActiveWebs A/S må ikke benyttes til at udsende uønsket e-mail (såkaldt spam), trusler eller andet der er generende eller krænkende for modtageren.
- 3.10. Ved leje af eget rackskab er det forbudt at opbevare brandbart materiale såsom pap, papir og brandbare væsker i skabet.

4. Abonnement & opsigelse

- 4.1. Et abonnement er gældende fra datoen specificeret i den tilhørende aftale eller faktura.
- 4.2. Kunden kan til enhver tid opsig abonnementet, men skal dog fortsætte betalingen til aftalens udløb. Eventuel opsigelse skal ske minimum 3 måneder før aftalens udløb og være tilsendt ActiveWebs A/S skriftligt, hvis ikke dette er sket forlænges aftalen automatisk med endnu en periode af samme længde som den tidligere, jo mindre ActiveWebs A/S opsig den.
- 4.3. ActiveWebs A/S forbeholder sig retten til, til enhver tid og med øjeblikkelig virkning at annullere en aftale og nedlukke en kundes aktiviteter såfremt der foreligger argumenter eller beviser for at kunden har forbrudt sig mod denne aftale, eller på anden måde har misbrugt ActiveWebs A/S, eller en nedlukning på nogen anden måde vurderes nødvendig fra ActiveWebs A/S's side. Kunden er i så fald fortsat ansvarlig for at betale for hele den aftalte periode.
- 4.4. Aftalen kan af kunden ikke overdrages, sælges eller på nogen anden måde videregives til tredjepart uden udtrykkelig skriftlig accept fra ActiveWebs A/S.
- 4.5. Aftalen indeholder som udgangspunkt ingen fortrydelsesret, med undtagelse af standardydelser til privatkunder der jf. forbrugeraftaleloven er omfattet af 14 dages fortrydelsesret. Serverløsninger, domænenavne, konsulentytelser og lignende individuelle løsninger er ikke omfattet af denne fortrydelsesret, da der her er tale om specialtilrettede tjenesteydelser rettet specifikt mod den individuelle kunde.

5. Vejledning & konsulentytelser

- 5.1. Tilbud baseret på en fast pris er kun gældende ved udtrykkelig skriftlig aftale, ellers fungerer tilbudene som estimeret pris fra ActiveWebs A/S og kan derfor variere når det endelige produkt er blevet leveret til kunden.
- 5.2. Vejledning i forbindelse med ydelser indenfor hosting såsom estimeret forbrug eller påkrævet båndbredde eller serverkraft er udelukkende estimerede vejledninger fra ActiveWebs A/S, og ActiveWebs A/S kan således ikke holdes ansvarlige såfremt disse ikke holder, jo mindre andet er udtrykkeligt skriftligt aftalt.

6. Force Majeure

- 6.1. ActiveWebs A/S er ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure, herunder svigtende strømforsyninger, svigtende telekommunikation, brand, røgskade, eksplosion, vandskade, hærværk, indbrud, terror, sabotage, strejke, lockout, bojkot, blokade eller andre omstændigheder der ligger udenfor ActiveWebs A/S's kontrol, og som ActiveWebs A/S ikke med rimelighed kunne forventes at have forudset på tidspunktet for kontraktens indgåelse.
- 6.2. I tilfælde af at ActiveWebs A/S af uforudsete grunde ikke er i stand til at levere et aftalt produkt, forbeholder ActiveWebs A/S sig retten til at annullere eventuelle kontrakter uden nogen former for følger, dog er ActiveWebs A/S forpligtede til at betale eventuelle forudbetalte beløb tilbage.

7. Udvikling

Udvikling omfatter programmering, design og udarbejdelse af applikationer, grafiske opgaver, tryksager, dokumenter, dokumentation, websider samt andet materiale udviklet eller videresolgt til kunden af ActiveWebs A/S

- 7.1. Alle rettigheder for det udviklede materiale tilfalder ActiveWebs A/S, og må på ingen måde overtages, videresælges, videregives eller på nogen anden måde fratages, uanset om der er tale om hele det udviklede materiale, eller udelukkende dele af det.
- 7.2. Kunden er berettiget til, såfremt intet andet er skriftligt aftalt, at benytte, modificere og videreudvikle det udviklede materiale, og endvidere at få tredjepart til at modificere eller videreudvikle det udviklede materiale, dog må tredjepart ikke tage rettighederne for det oprindeligt udviklede materiale. Ved involvering af tredjepart er det kundens ansvar at tredjepart lever op til disse betingelser.
- 7.3. Ved benyttelse af tredjepartskomponenter, software eller andet i udviklet materiale, hæfter kunden selv for eventuelle juridiske følger der vil være ved ulovlig benyttelse eller videredistribution af det pågældende leveret fra tredjepart.
- 7.4. ActiveWebs A/S kan ikke på nogen måde holdes ansvarlige for benyttelse af det udviklede materiale, eller den sammenhæng materialet benyttes i.
- 7.5. ActiveWebs A/S kan ikke holdes ansvarlige for ægtheden eller rettighederne til benyttet materiale leveret af kunden, såsom grafisk materiale til udarbejdelse af websider eller andet udviklingsarbejde.
- 7.6. Såfremt kunden ønsker træning i benyttelse af det leverede udviklingsmateriale eller udfærdigelse af nogen form for dokumentation, er kunden selv forpligtet til at bestille dette til gældende timepriser.

8. Salg

- 8.1. Bestilling af hardware eller andre varer er bindende, og kan ikke annulleres, jo mindre det er resultat af at skriftligt aftalte leveringstider eller kvaliteter ikke er overholdt.
- 8.2. ActiveWebs A/S forbeholder sig ejendomsretten indtil fuld betaling er modtaget, og kan derfor også kræve varen retur såfremt den ikke er blevet betalt.